

# DESCUBRE CON NOSOTROS UN TRANSPORTE DE SEIS ESTRELLAS





# TRAYECTORIA

Más de 85 años al servicio de la sociedad

# Casi un siglo acortando distancias

Han pasado más de ocho décadas desde el nacimiento de Ágreda Automóvil en 1927.

Surgió del empuje y visión de Don Moisés Calvo, quien pensó en la adquisición de dos líneas regulares, Daroca-Cariñena-Zaragoza y La Almunia-Alagón-Zaragoza, para su gestión con nuevos métodos y ofreciendo mejoras en la atención al cliente.

En 1931, traslada la dirección administrativa a Zaragoza, centro natural de operaciones de una empresa que va ampliando líneas y servicios comerciales.

En 1938, firma relaciones comerciales con la prestigiosa empresa alemana “Daimler Benz” para su representación en Aragón, Navarra y Soria, comenzando en ese momento un nuevo binomio de éxito y calidad: Ágreda Automóvil y Mercedes Benz.

Desde finales de los 80 las estaciones de Ágreda Automóvil se convierten en estaciones “oficiosas” de la ciudad, asumiendo adicionalmente la gestión y comercialización de líneas nacionales de otras empresas, actividad que ha continuado en la nueva Estación Central de Autobuses de Zaragoza.

Desde entonces y hasta hoy, Ágreda Automóvil mantiene su objetivo de ser cada día un poco más grandes mediante el cuidado y mimo de lo pequeño.

La realidad actual se refleja en sus estadísticas: más de seis millones de kilómetros recorridos cada año, transportando en sus líneas regulares y discrecionales más de cinco millones de viajeros.

Y manteniendo la estrella de Mercedes-Benz como mejor aliada y garantía del mejor servicio a sus clientes y usuarios.





# INFRAESTRUCTURA

Nuestros medios al servicio de la excelencia



# Infraestructura y recursos humanos

Para el desarrollo de la actividad, nuestra empresa cuenta con unas instalaciones de 53.000 m<sup>2</sup> en Zaragoza, ubicadas estratégicamente para dar una pronta respuesta a las demandas de nuestros clientes .

Disponemos de más de 100 autocares, en permanente chequeo técnico, estacionados en nuestro propio parking, con limpieza interior y exterior diaria, y que repostan en nuestro surtidor propio.

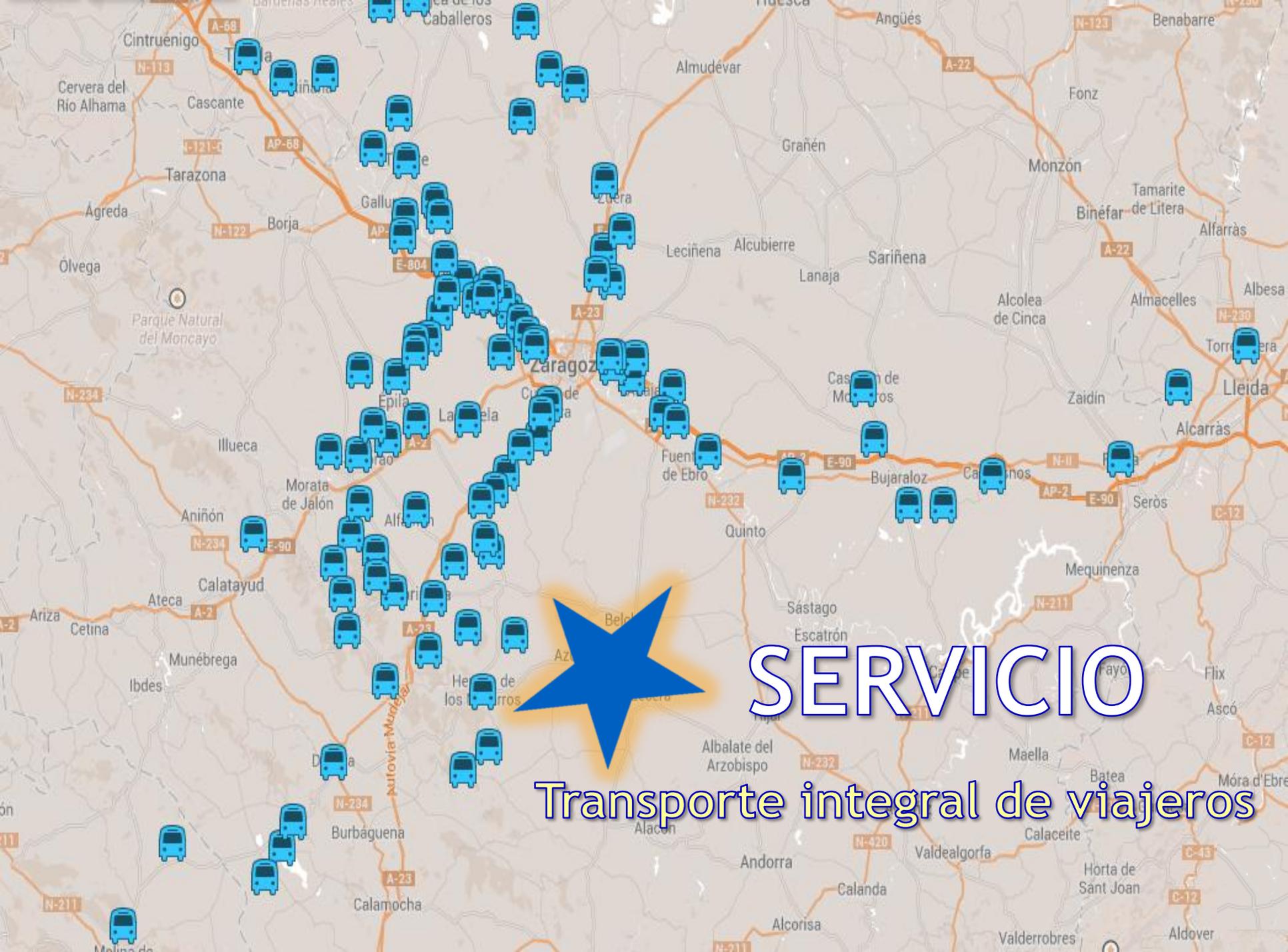
Somos 208 trabajadores en el área de transportes, siendo una máxima de la empresa el estricto cumplimiento de nuestras obligaciones sociales y de toda índole, así como la regulación de los tiempos de conducción y descanso.

155 conductores profesionales (el 95% con contratación indefinida), son los responsables últimos de llevar a cabo los servicios. Todos ellos poseen el CAP, Certificado de Aptitudes Profesionales, y reciben un proceso de formación continua que se inicia con nuestro manual de conducción donde se integran los protocolos y procesos de la empresa. De forma constante se actualizan en aspectos como la seguridad en la conducción o la utilización de nuevos medios de control y garantía como el tacógrafo digital.

Nuestros conductores, prestan siempre los servicios debidamente uniformados.

Disponemos de un canal propio de radio, que permite a nuestros conductores estar en permanente contacto con nuestro departamento de Tráfico, quienes en horario de 24 horas y 365 días al año, atienden cualquier necesidad regular o extraordinaria que requieran nuestros clientes.





# SERVICIO

Transporte integral de viajeros

# 360 grados: Gestión Integral de Transporte de Viajeros

## Gestión de líneas de titularidad pública

11 concesiones de transporte público regular

**365 días, 24 horas**

De atención permanente

**142 localidades**

en las que presta servicio constante nuestra empresa

**24 vehículos adaptados**

para personas con movilidad reducida

**Transporte discrecional**

escolar, laboral, deportivo, eventos, excursiones, congresos...etc.

**Servicios Urbanos,  
Autonómicos,  
Nacionales e  
Internacionales**

**6.300.000 Km.**

Recorridos en el año 2016

**5.900.000 usuarios**

4.200.000 regulares, 1.500.000 laboral/escolar y 200.000 en discretionales

**36 líneas**

regulares urbanas e interurbanas

**Comercialización y gestión**

de compañías externas en la Estación Central de Zaragoza

**Capacidades**

vehículos de 22/27, 54/55 y 69/70 plazas





# CALIDAD

A la vanguardia en confort y seguridad

# Calidad, confort y seguridad

Nuestra flota de autobuses está compuesta por autocares y microbuses que pertenecen a las mejores marcas del mercado: Mercedes-Benz (un 90% de nuestra flota), Setra e Iveco.

Su variedad de modelos permite ajustarse a las necesidades de nuestros clientes:

- Microbuses urbanos e interurbanos de 24/27 plazas
- Autobuses Urbanos
- Autobuses de largo recorrido de 54/55 plazas y 69/70 plazas
- 24 vehículos adaptados para PMRS

Una de las razones del éxito y profesionalidad de Ágreda Automóvil es la permanente innovación en nuestra flota con una antigüedad media inferior a los 6 años, poniendo a su disposición los vehículos más modernos y avanzados en materia de seguridad, confort, tecnología y calidad:

- Sistema ABS y ASR
- Mecanismos antivuelco
- Butacas reclinables con apoyabrazos y cabezal que permiten un mayor confort
- Climatización programable o aire acondicionado
- Equipo de video-audio, en muchos casos con doble monitor
- Acceso WIFI a bordo
- Doble acristalamiento (según vehículo), lo que permite un mejor aislamiento climático y acústico del exterior
- Luces de lectura
- Cinturones de seguridad, cumpliendo normativa para transporte escolar
- Vehículos accesibles para personas con movilidad reducida





# RESPONSABILIDAD

Comprometidos con el cliente y la sociedad



## Compromisos certificados

Para Ágreda Automóvil la calidad constituye un compromiso prioritario y constante de atención al cliente, con los mejores medios humanos y técnicos posibles, investigación y desarrollo de nuevos sistemas organizativos y de gestión que hagan, cada día, más operativo, eficaz y eficiente el cumplimiento de nuestros objetivos.

Este compromiso está avalado por los diferentes certificados en ISO de Calidad 9001 y de Medioambiente 14001 en el Área de Transporte de Viajeros por carretera, Estaciones de Servicio y venta y postventa de vehículos.

A su vez estamos certificados en la medición de la calidad percibida por el cliente a partir de la norma UNE 13816 para nuestro transporte regular.

Nuestras estaciones de servicio cuentan asimismo con la norma UNE EN ISO 175001-1 REPSOL 2012 para la certificación de la calidad del servicio.

Igualmente, en 2015 hemos añadido las certificaciones OSHAS 18001 de Prevención de Riesgos Laborales, 50001 de Eficiencia Energética, la Certificación de Seguridad de Empresas de Autobuses y Autocares CSEAA y la certificación 39001 en Seguridad Vial.

Por último, hemos elaborado una memoria de responsabilidad social corporativa certificada en GRI 4 ESSENTIAL en todas nuestras actividades.

Ágreda Automóvil, para la segura atención de cualquier incidente, tiene contratadas con las compañías de seguros PLUS ULTRA y ALLIANZ las correspondientes pólizas que aseguran todos sus servicios.



**REPSOL**

**Allianz** 

 **PlusUltra**  
Seguros





# MERCEDES-BENZ

Nuestra Sexta Estrella



**AGREDA**  
AUTOMÓVIL



Mercedes-Benz

smart

Agreda Automóvil



## La estrella que acompaña a Ágreda Automóvil



En la búsqueda de la excelencia, contamos con un plus añadido que nos aporta la estructura de nuestra empresa.

Como Concesionario y Taller Oficial de Mercedes-Benz en Zaragoza, nuestra flota, que luce la estrella alemana en el 90% de los vehículos, es atendida en todo momento por personal propio

Los talleres de Ágreda Automóvil, referencia obligada en la automoción aragonesa son los responsables de la puesta a punto de toda la flota, lo que nos aporta una total fiabilidad y garantía en el estado perfecto de nuestros vehículos.



Desde 1927, acortamos distancias.

---



**Ágreda Automóvil**

Avenida Manuel Rodríguez Ayuso 110

(Antigua Ctra. .de Madrid Km. 315,7)

50012 Zaragoza

Tel. 976 30 00 80 | [www.agredasa.es](http://www.agredasa.es)

[discreccional@agredasa.es](mailto:discreccional@agredasa.es)

